

Es imposible no comunicarse, COMUNICACIÓN ABARCA TODA CONDUCTA QUE **REALIZAMOS**





Toda comunicación tiene un nivel de contenido y un nivel de relación, de tal manera que el último clasifica al primero, y es, por tanto, **METACOMUNICACIÓN**

La comunicación humana implica dos modalidades:

DIGITAL ANALÓGICA

La DIGITAL, "lo que se dice"

La ANALÓGICA, "como se dice" (NO VERBAL)

5.1

HUMANA

2.

COMUNICACIÓN

3

www.avapsi.es

La comunicación entre individuos es un <u>ÉXITO</u> cuando:

- El código del mensaje es correcto.
- Se evitan alteraciones en el código dentro del canal.

5.2

- Se toma en cuenta la situación del receptor.
- La comunicación digital concuerda con la comunicación analógica.
- El comunicador tiene su receptor.

www.avapsi.es



La naturaleza de una relación depende de la gradación que los participantes hagan de las SECUENCIAS COMUNICACIONALES entre ellos



SIMÉTRICOS, la simétrica es la que se presenta en seres de iguales condiciones (hermanos, amigos, amantes, etc.)

COMPLEMENTARIOS, Son lo que presenta un tipo de autoridad

(padre-hijo, profesor-alumno)

La comunicación entre individuos es un <u>FRACASO</u> cuando:

- Estos se comunican en un código distinto.
- El código en el que transmite el mensaje ha sido alterado dentro del canal.
- Existe una falsa interpretación de la situación.
- Se confunde el nivel de relación por el nivel de contenido.
- La comunicación digital no concuerda con la comunicación analógica.
- Se espera un intercambio comunicacional complementario y se recibe uno simétrico.

Los intercambios comunicacionales pueden ser: SIMÉTRICOS, basada en intercambios igualitarios COMPLEMENTARIOS, basada en intercambios aditivos

> www.avapsi.es www.avapsi.es